

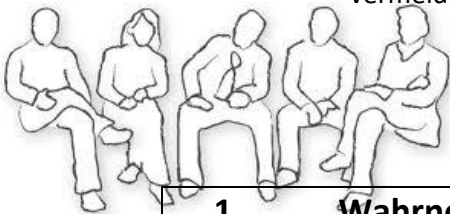
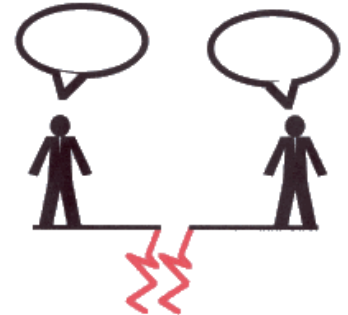
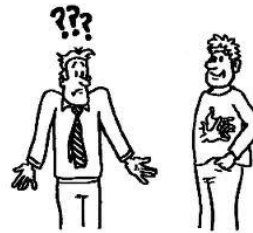
Kommunikation für Führungskräfte

Zielgruppe: Mitarbeiter in allen Bereichen der Wirtschaft und Führungsverantwortliche

Ziel: vertrauensvoller Umgang mit den Mitarbeitern

guter Umgang der Mitarbeiter untereinander und der Führungsverantwortlichen mit den Mitarbeitern

Konflikte lassen sich nicht vermeiden aber lösen



1. Wahrnehmung und Temperamente

- Wie nehme ich die Menschen in meinem Umfeld wahr?
- Wie lässt sich unsere Wahrnehmung beeinflussen? Dazu gibt es einen Hör- und Sehtest der Wahrnehmungstäuschung
- Warum reagieren Menschen so unterschiedlich? Dazu wird ein Selbsttest mit den Temperamenten gemacht
- Erläuterung der Temperamente und die unterschiedlichen Verhaltensweisen

Zeit ca. 6 Std., kann auch auf zwei Tage verteilt werden

2. Gespräche mit Mitarbeitern

- Transaktionsanalyse Kind-Ich, Erwachsen-Ich, Eltern-Ich
- Vier-Ohren-Prinzip
- Wie kann ich die richtigen Fragen stellen ohne den Gesprächspartner in die Rechtfertigung zu drängen?
- Wann werden Fragen verletzend?
- Was versteht man unter nondirektiver Gesprächsführung?
- Aktives zuhören, Paraphrasieren, spiegeln

Zeit: ca. 8 Std., die auf zwei Tage verteilt werden können

3. Führung von Mitarbeitern

- Welche sozialen Kompetenzen braucht eine gute Führungskraft?
- Demokratischer, autoritärer, laissez faire Führungsstil - Welcher ist besser?

Zeit ca. 3 Std.

4. Schwierige Gespräche führen

- Wie kritisiere ich richtig?
- Mitarbeitergespräche
- Zielvereinbarungsgespräch
- Kritikgespräch
- Konfliktgespräch

Zeit ca. 3 Std.

Training & Schulungen Andrea Büchau

Kommunikation für Führungskräfte



| | |
|---|---|
| <p>8. Konflikte – Wie sie entstehen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Wut steigt - was hat die Wut mit mir zu tun? • Was ist ein Konflikt? Konfliktstile • Stadien der Konfliktenstehung • Nondirektive Gesprächsführung als Möglichkeit, hinter den Konflikt zu schauen | <p>5. Umgang mit Stress</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stressoren • Stressebenen • Antreiber im Kopf • Gegenmittel |
| <p>6. Ausbildung von Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verhalten von Jugendlichen zwischen Kind und Erwachsensein • Was ist Lernen? • Lerntypen, Lernschwierigkeiten und deren Hintergründe • Motivationsformen und deren Wirkung • Spezielle Begabungen <p>Zeit: 8 Std., die auf zwei Tage verteilt werden können</p> | <p>7. Konfliktlösungsstrategie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervision • Klärungshilfe • Mediation • Psychodrama • Übungen zu den einzelnen Verfahren • Durchführung der einzelnen Verfahren bei Konflikten innerhalb des Teams oder zwischen Team und Leitung <p>Zeit: nach Absprache</p> |